

คู่มือการปฏิบัติงาน
นางสาวรุ่งฤดี ทรัพย์นิธิ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยได้จัดให้มี กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขึ้นเพื่อให้มีการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) ศึกษา วิเคราะห์ ดำเนินการ และส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
- ๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- ๓) ดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- ๔) ดำเนินงานวิเคราะห์และปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
- ๕) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ได้มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ การปฏิบัติงาน นางสาวรุ่งฤดี ทรัพย์นิธิ ดังนี้

๑. ควบคุม กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง เร่งรัด มอบหมายงาน และแนะนำการ ปฏิบัติงานการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา การดำเนินงานระบบ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒. พิจารณาวางแผน มอบหมาย วินิจฉัยสั่งการควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา แนะนำ ปรับปรุง แก้ไข ติดตาม ประเมินผล และแก้ไขปัญหาข้อข้องในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผน ของทางราชการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๔

๓. ส่งเสริม สนับสนุนงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
 - ๔.๑ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)
 - ๔.๒ ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT)
๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๖. ปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

กระบวนการงาน ๑ : ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- ๑.๒ กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง เร่งรัด และแนะนำการปฏิบัติงานการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- ๑.๓ ประสานงานและสร้างเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
- ๑.๔ ประสานการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- ๑.๕ ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

กระบวนการงาน ๒ : ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๒.๒ พัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๒.๓ พัฒนาปรับปรุง และประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับ กระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ

๒.๔ พัฒนา ปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัดและสถานศึกษา

๒.๕ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสาร และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ อื่น ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๒.๖ ติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

กระบวนการงาน ๓ : ส่งเสริม สนับสนุนงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๓.๑ ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร

๓.๒ พัฒนาบุคลากรทางด้าน ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร

๓.๓ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไข ปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร

๓.๔ ติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร

กระบวนการงาน ๔ : งานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล

๔.๑ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔.๑.๑ จัดทำฐานข้อมูลการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ของสถานศึกษาในสังกัด

๔.๑.๒ พัฒนาเว็บไซต์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม สพป.เชียงราย เขต ๔ รวบรวม เผยแพร่ และเป็นแหล่งข้อมูลการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ให้แก่ครูและบุคลากรในสถานศึกษา

๔.๑.๓ จัดให้มีการสำรวจความต้องการบำรุง รักษา ซ่อมแซม อุปกรณ์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) แก่สถานศึกษาในสังกัด

๔.๑.๔ ประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

๔.๑.๕ ติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของสถานศึกษาในสังกัด เพื่อสรุปผลรายงานผู้บริหารต่อไป

๔.๒ ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔.๑.๑ พัฒนาเว็บไซต์ศูนย์สื่อและนวัตกรรมการสอน สพป.เชียงใหม่ เขต ๔ เพื่อรวบรวมและเผยแพร่สื่อการสอน นวัตกรรมการสอนของครูและบุคลากรทางการศึกษา

๔.๑.๒ ประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมสื่อการสอน นวัตกรรมการสอน ของครูและบุคลากรทางการศึกษา

๔.๑.๓ ติดตามการนำสื่อและนวัตกรรมการสอนไปใช้จัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

๔.๑.๔ รายงานผลการนำสื่อและนวัตกรรมการสอนไปใช้ของสถานศึกษา