

**สรุปแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษาและการบริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4
ประจำเดือน ธันวาคม 2560-31 สิงหาคม 2561**

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสพป.เชียงราย เขต 4 ตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป
 - ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริการของสพป.เชียงราย เขต 4 เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ด้านอาคารสถานที่ ด้านสวัสดิการ และด้านข้อมูลข่าวสาร
 - ตอนที่ 4 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ
2. ความสอดคล้องกับความคิดเห็นและพึงพอใจรอกคะแนนตรงระดับความพึงพอใจ ความหมายของระดับความพึงพอใจ
 - 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
 - 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 - 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
 - 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
3. ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารให้ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย จำนวน 127 คน หญิง จำนวน 229 คน รวม 356 คน
2. อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 24 คน 31 – 40 ปี จำนวน 95 คน 41 – 50 ปี จำนวน 105 คน
51 ปีขึ้นไป จำนวน 132 คน
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน ปริญญาตรี จำนวน 233 คน
ปริญญาโท จำนวน 113 คน ปริญญาเอก จำนวน 2 คน
4. ตำแหน่ง ผู้บริหาร สพป.เชียงราย เขต 4 จำนวน 3 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 62 คน
ข้าราชการครู จำนวน 150 คน พนักงานราชการ จำนวน 7 คน
ลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน อัตราจ้างชั่วคราว จำนวน 56 คน
ศึกษานิเทศก์ จำนวน 9 คน บุคลากรทางการศึกษา 38 ค(2) จำนวน 63 คน
อื่นๆ(ระบุ).....-.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสพป.เชียงราย เขต 4 ตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของสพป.เชียงราย เขต 4	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ					
1. การส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหลักสูตรท้องถิ่น	65	217	68	6	0
2. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา	65	221	68	2	0
3. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	59	195	95	7	0
4. การส่งเสริม และพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	87	210	55	4	0
5. การนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา	77	201	70	8	0
ด้านงบประมาณ					
6. การจัดตั้งงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณ	53	194	96	9	4
7. การจัดทำนโยบาย และแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ได้สอดคล้องกับ นโยบายมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	84	208	59	50	0
8. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา	72	179	100	5	0
9. การดำเนินการเกี่ยวกับงานการเงิน บัญชี และพัสดุ	72	206	71	7	0
10. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	69	206	75	6	0
11. การวางแผนอัตรากำลัง และจัดสรรอัตรากำลังข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา	55	186	90	22	3
12. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน และการออกจากราชการของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	60	174	100	21	1
13. การดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน	66	184	84	18	4
14. การดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ	69	220	60	6	1
15. การพัฒนาผู้บริหาร ข้าราชการครู และลูกจ้าง	70	210	68	7	1
ด้านบริหารทั่วไป					
16. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	71	219	61	5	0
17. การประสานงาน และพัฒนาเครือข่ายการศึกษา	73	199	79	5	0
18. การจัดระบบการบริหารและการพัฒนาองค์กร	67	213	72	4	0
19. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา	63	211	73	9	0
20. การส่งเสริมการจัดสวัสดิการ และสวัสดิภาพในเขตพื้นที่ และสถานศึกษา	60	212	74	10	0

ด้านวิชาการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	21.27
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	64.46
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	13.74
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	0.53
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	0.00
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ	85.73

ด้านงบประมาณ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	30.16
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	53.46
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	15.66
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	0.67
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	0.05
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ	83.62

ด้านบริหารงานบุคคล

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	23.41
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	57.12
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	17.16
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	2.19
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	0.12
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ	80.53

ด้านบริหารทั่วไป

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	24.46
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	59.16
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	15.17
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	1.21
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	0.00
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ	83.62

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริการของสพป.เชียงราย เขต 4 เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก
ด้านอาคารสถานที่ ด้านสวัสดิการ และด้านข้อมูลข่าวสาร

ความพึงพอใจต่อการบริการของสพป.เชียงราย เขต 4	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การอำนวยความสะดวก					
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	76	209	66	4	1
2. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	68	202	83	2	1
3. ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง	67	206	78	5	0
ด้านอาคารสถานที่					
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	110	207	37	2	0
5. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์การใช้อาคารสถานที่ในการบริการ	111	204	39	1	1
6. ความสะดวกสบายของสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งบริการ ฯลฯ	84	173	85	13	1
ด้านสวัสดิการ					
7. จุดการบริการ One Stop Service	84	202	67	0	3
8. การออกหนังสือรับรองการกู้เงินกรณีต่างๆ	76	205	72	2	1
9. การส่งเสริมสวัสดิภาพและสวัสดิการครู	76	193	82	3	2
ด้านข้อมูลข่าวสาร					
10. การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์สพป.ชร.4	78	206	71	0	1
11. การรับส่งหนังสือผ่านระบบ AMSS++	106	194	53	2	1
12. การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	69	208	75	3	1

ด้านการอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 19.76
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ 57.77
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ 21.25
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ 1.03
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 0.19
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 77.53

ด้านอาคารสถานที่

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 27.71
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ 57.83
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ 13.53
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ 0.88
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 0.04
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 85.54

ด้านสวัสดิการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 25.22
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ 59.74
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ 14.83
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ 0.10
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 0.12
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 84.96

ด้านข้อมูลข่าวสาร

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 25.67
ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ 58.82
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ 15.02
ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ 0.44
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 0.06
ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 84.49

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของสพป.เชียงราย เขต 4	รับความพึงพอใจมากที่สุด+ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ
ด้านวิชาการ	85.73
ด้านงบประมาณ	83.62
ด้านบริหารงานบุคคล	80.53
ด้านบริหารทั่วไป	83.62
ด้านการอำนวยความสะดวก	77.53
ด้านอาคารสถานที่	85.54
ด้านสวัสดิการ	84.96
ด้านข้อมูลข่าวสาร	84.49
สรุปทั้ง 8 ด้าน	83.25

ตอนที่ 4 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ข้อปัญหา

ที่จอดรถ/-ไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ