

รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

www.cri4.go.th

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | |
| สารบัญ | |
| ส่วนที่ ๑ บทนำ | ๑ |
| ๑.๑ หลักการและเหตุผล | |
| ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา | |
| ๑.๓ ขอบเขตการศึกษา | |
| ๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | |
| ส่วนที่ ๒ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ | ๓ |
| ๒.๑ ขั้นตอนในการดำเนินงาน | |
| (๑) ชั้นวางแผน | |
| (๒) ชั้นดำเนินการ | |
| (๓) ชั้นประเมินตรวจสอบ | |
| (๔) ชั้นปรับปรุงและพัฒนา | |
| ๒.๒ วิธีการดำเนินการ | |
| (๑) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | |
| (๒) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | |
| (๓) การรวบรวมข้อมูล | |
| (๔) การวิเคราะห์ข้อมูล | |
| (๕) เกณฑ์การให้คะแนน | |
| (๖) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ | ๕ |
| ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล | |
| ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา | |
| ตอนที่ ๓ ข้อคิด/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการ | |
| ส่วนที่ ๔ สรุปและอภิปรายผล | ๑๘ |
| ภาคผนวก | ๑๙ |
| ๑. บันทึกเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | |
| ๒. บันทึกแจ้งบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรื่องขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | |
| ๓. หนังสือแจ้งทุกโรงเรียนในสังกัด เรื่องขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | |

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในเขตอำเภอเทิง อำเภอพาน อำเภอเวียงของ อำเภอเวียงแก่น และอำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย พันธกิจคือ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ มีความสามารถและเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ ๒๑ สร้างโอกาสความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม พัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นมืออาชีพ จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน จากแนวทางข้างต้นเมื่อพิจารณาการบริหารจัดการศึกษาจะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญยิ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ จะต้องให้บริการโดยตรงแก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนบุคลากรทางการศึกษา พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวเพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินไปได้โดยบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารบุคลากรที่สนใจและงานที่เกี่ยวข้องแนะนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจคุณภาพในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๔
๒. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นข้อเสนอแนะและนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริหาร จัดการตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต ๔ และโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๔ จำนวน ๑๒๘ โรงเรียน
๒. ขอบเขตเนื้อหาศึกษาความพึงพอใจการให้บริการจากการศึกษาด้านวิชาการด้านงบประมาณด้าน บริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๔

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ที่มีคุณภาพต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

๒. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร การจัดการตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากขึ้น ๕

ส่วนที่ ๒

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างโดยมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๒.๑.๑ ขั้นวางแผน (Plan)

(๑) ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

(๒) ศึกษาเอกสารหนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(๓) ประชุมวางแผนภายในกลุ่ม

(๔) ประสานผู้เกี่ยวข้อง

๒.๑.๒ ขั้นดำเนินการ (Do)

(๑) จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาบุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการการติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศ การศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้านได้แก่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป

(๒) จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อลงนามหนังสือแจ้งสถานศึกษาในสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ กรอกแบบสอบถาม

(๓) ส่งหนังสือถึงสถานศึกษาในระบบ เพื่อตอบแบบสอบถาม

(๔) เพื่อรวบรวมแบบสำรวจที่ผู้รับบริการกรอกข้อมูลแล้วจัดสถานศึกษาในสังกัดและทุกกลุ่มใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

๒.๑.๓ ขั้นประเมินตรวจสอบ

(๑) วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของการให้บริการ

(๒) สรุปรายงานผลความพึงพอใจเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

๒.๑.๔ ขั้นตอนปรับปรุงพัฒนา (Action) นำผลการประเมินกิจกรรมไปวางแผนพัฒนากิจกรรมในปีต่อไป

๒.๒ วิธีการดำเนินงาน ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ได้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ จำนวน ๑๒๘ โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาในคั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนคณะกรรมการสถานศึกษาบุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ จำนวน ๑๑๒ คน

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ผ่านระบบออนไลน์ โดยสแกนผ่าน QR CODE มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ในตอนที่ ๑ และตอนที่ ๒ ตอนที่ ๓ เป็นแบบปลายเปิด (Open End) โดยสอบถามความพึงพอใจตาม รายการประเมินคั้งนี้ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการ ให้บริการ

๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ดำเนินการจัดส่งหนังสือและบันทึกข้อความขอความร่วมมือผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดจำนวน ๑๒๘ โรงเรียน และบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังนี้ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติความถี่ร้อยละและนำเสนอเป็นแผนภูมิวงกลมประกอบการพรรณนาแบบเรียงความ ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมโครงการใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในตาราง แผนภูมิแท่ง แผนภูมิวงกลม ประกอบการพรรณนาแบบเรียงความ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดใช้การสรุปความพรรณนาแบบความเรียง

๒.๕ การเกณฑ์การให้คะแนน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) โดยให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

| | |
|---------|--------------------------------------|
| คะแนน ๕ | หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด |
| คะแนน ๔ | หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก |
| คะแนน ๓ | หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง |
| คะแนน ๒ | หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย |
| คะแนน ๑ | หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด |

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการแปลความหมายมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากนั้นนำ ค่าเฉลี่ยไปเทียบเกณฑ์ดังนี้ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ ถึง ๑.๔๙ หมายถึงมีระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ ถึง ๒.๔๙ หมายถึงมีระดับน้อย ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึงมีระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ ถึง ๔.๔๙ หมายถึงมีระดับมาก ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ ถึง ๕.๐๐ หมายถึงมีระดับมากที่สุด

๒.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ร้อยละ percent
๒. ค่าเฉลี่ย dismiss mean
๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การดำเนินการสอบถามของผู้รับบริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

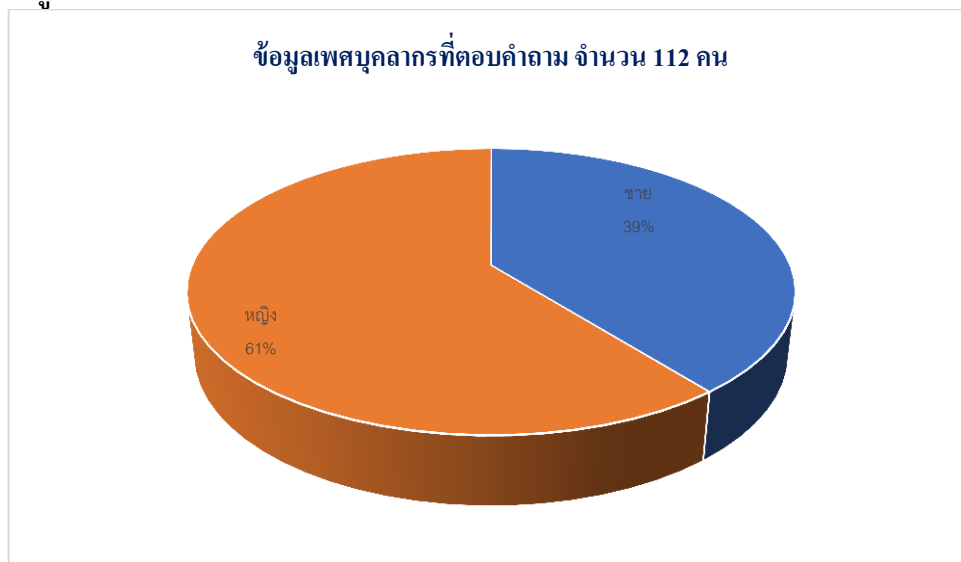
ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

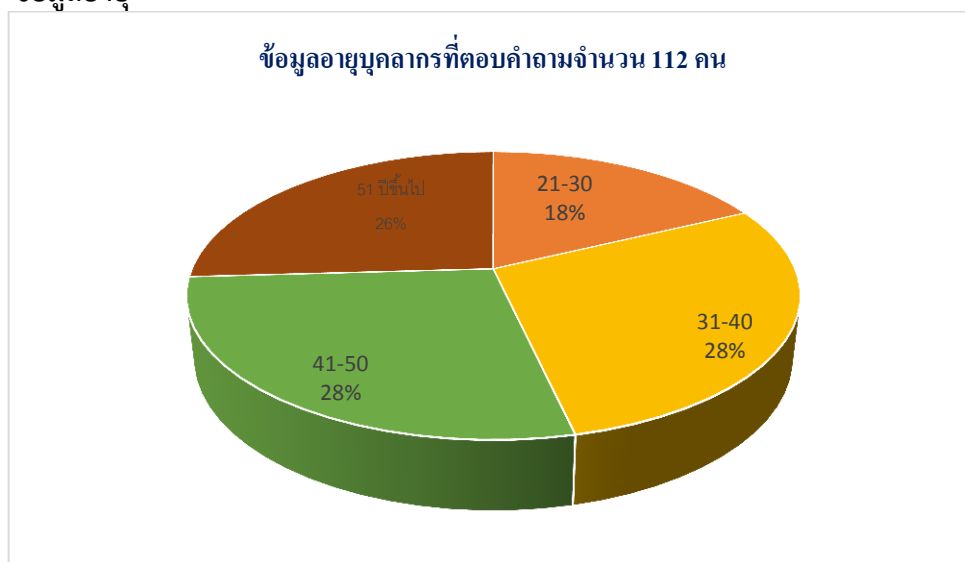
ตอนที่ ๓ ข้อคิด/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการ (ไม่มีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

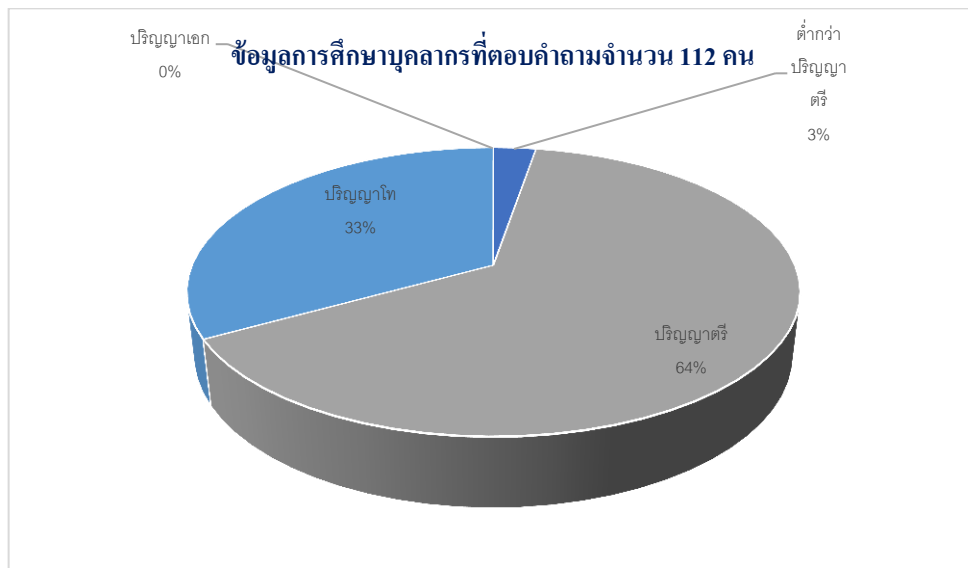
ข้อมูลเพศ



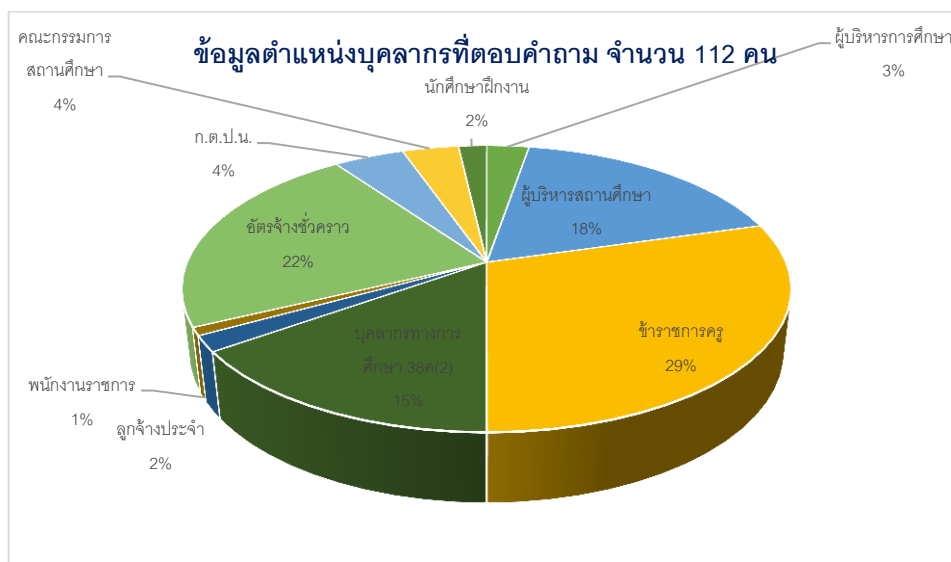
ข้อมูลอายุ



ข้อมูลระดับการศึกษา



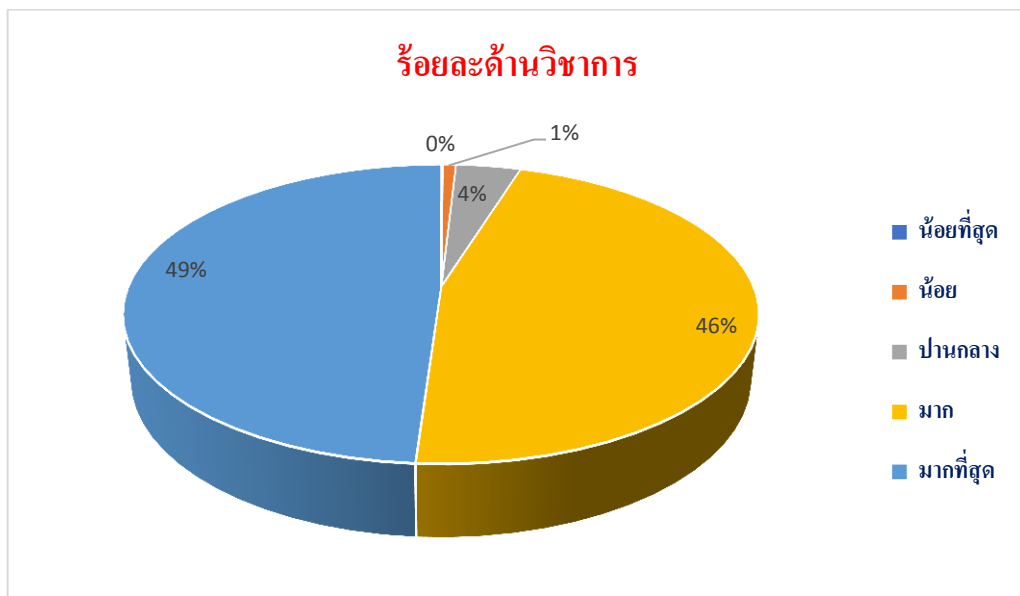
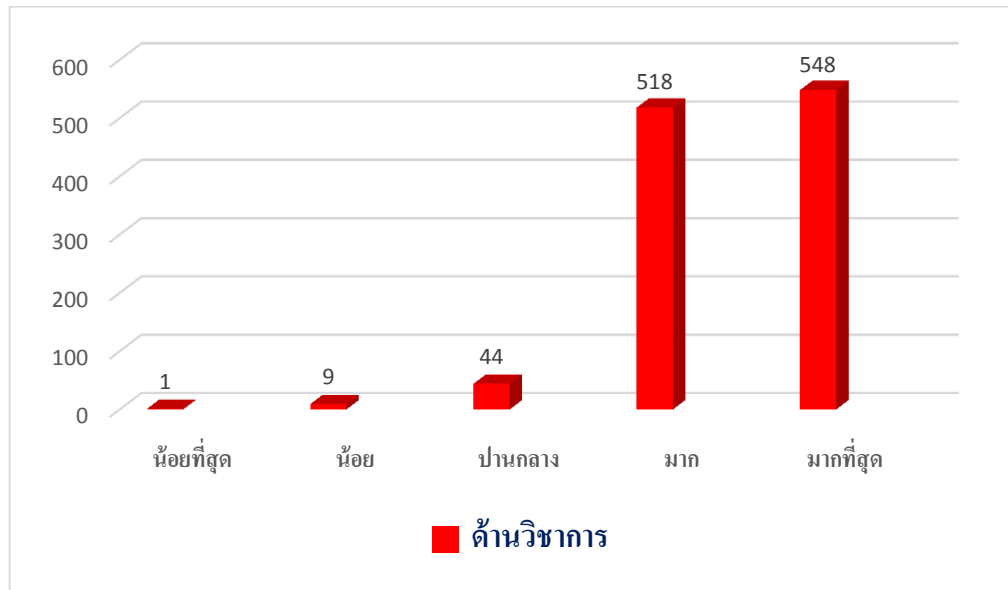
ข้อมูลตำแหน่ง



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป จากข้อมูลการสอบถามสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ

| ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของสพป.เชียงราย เขต ๔ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-------|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา | ๕๗ | ๕๐ | ๔ | ๑ | ๐ |
| ๒. การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา | ๔๖ | ๖๐ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๓. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา | ๕๖ | ๕๑ | ๔ | ๑ | ๐ |
| ๔. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ๕๓ | ๕๕ | ๔ | ๐ | ๐ |
| ๕. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ | ๕๕ | ๔๙ | ๖ | ๒ | ๐ |
| ๖. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา | ๕๗ | ๔๙ | ๖ | ๐ | ๐ |
| ๗. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา | ๕๗ | ๔๙ | ๖ | ๐ | ๐ |
| ๘. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา | ๔๖ | ๖๐ | ๔ | ๑ | ๑ |
| ๙. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | ๖๑ | ๔๙ | ๑ | ๑ | ๐ |
| ๑๐. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย | ๖๐ | ๔๖ | ๕ | ๑ | ๐ |
| รวม | ๕๔๘ | ๕๑๘ | ๔๔ | ๙ | ๑ |
| คิดเป็นร้อยละ | ๔๘.๙๓ | ๔๖.๒๕ | ๓.๙๓ | ๐.๘๐ | ๐.๐๙ |



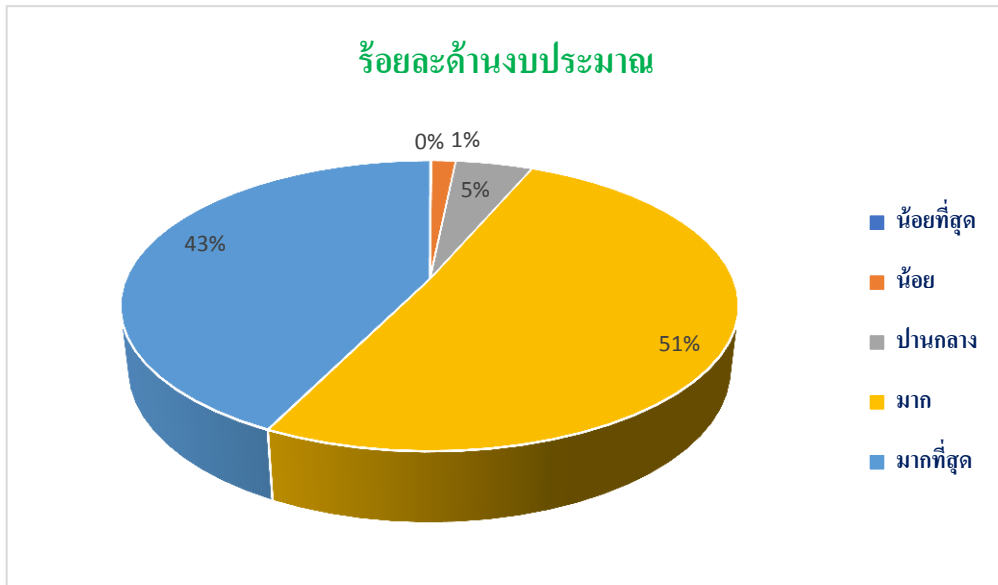
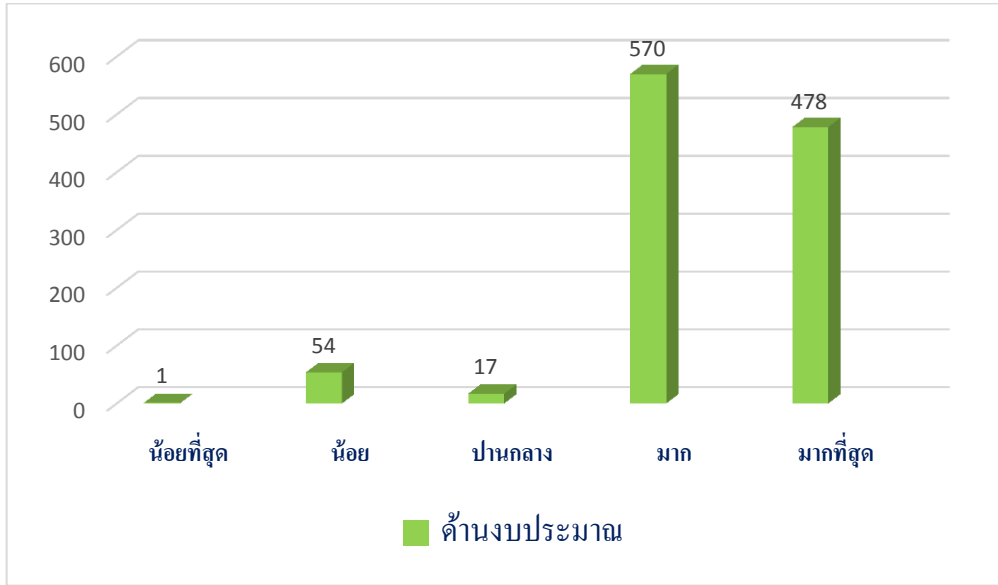
| <u>เกณฑ์การแปรผล</u> | | | |
|----------------------|---|---------|---------------------------------|
| | ๑ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด |
| | ๒ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ น้อย |
| | ๓ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง |
| | ๔ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ มาก |
| | ๕ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ด้านวิชาการ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๙ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๓ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๕ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๓ สามารถสรุปได้ว่าบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ มีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านวิชาการในระดับ มากขึ้นไป จำนวน ๑,๐๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๘

๒. ด้านงบประมาณ

| ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของสพป.เชียงราย เขต ๔ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-------|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา | ๕๒ | ๕๓ | ๕ | ๒ | ๐ |
| ๒. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย | ๓๙ | ๖๕ | ๖ | ๒ | ๐ |
| ๓. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงินบัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน | ๔๒ | ๖๓ | ๕ | ๑ | ๐ |
| ๔. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง | ๔๖ | ๖๑ | ๓ | ๒ | ๐ |
| ๕. การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา | ๕๔ | ๕๔ | ๓ | ๑ | ๐ |
| ๖. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา | ๕๖ | ๔๘ | ๔ | ๔ | ๐ |
| ๗. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา | ๕๑ | ๕๒ | ๖ | ๓ | ๐ |
| ๘. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน | ๔๖ | ๕๘ | ๗ | ๑ | ๐ |
| ๙. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ | ๔๖ | ๕๙ | ๖ | ๑ | ๐ |
| ๑๐. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา | ๔๖ | ๕๗ | ๙ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๔๗๘ | ๕๗๐ | ๕๔ | ๑๗ | ๑ |
| คิดเป็นร้อยละ | ๔๒.๖๘ | ๕๐.๘๙ | ๔.๘๒ | ๑.๕๒ | ๐.๐๙ |



เกณฑ์การแปลผล

- ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด
- ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย
- ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
- ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก
- ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

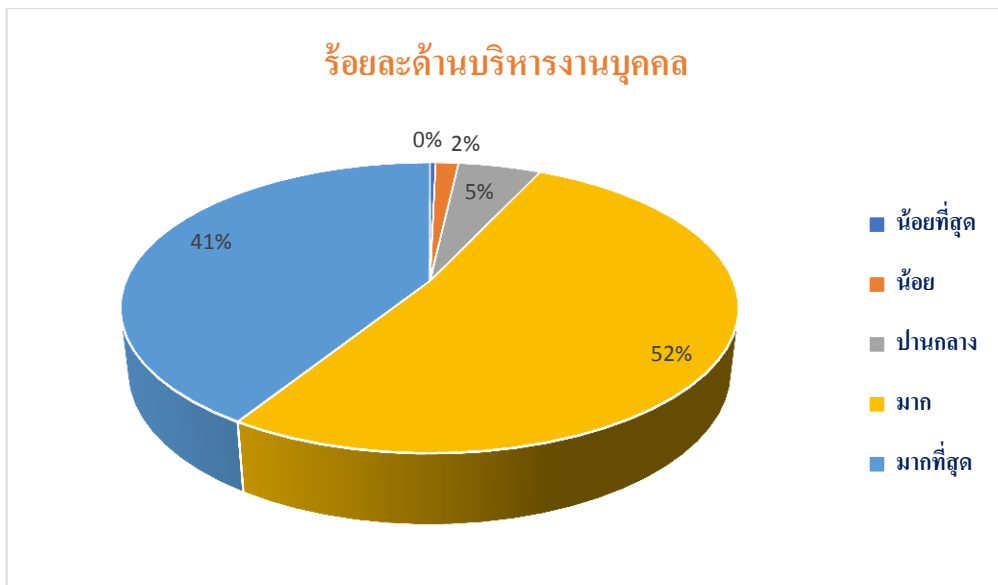
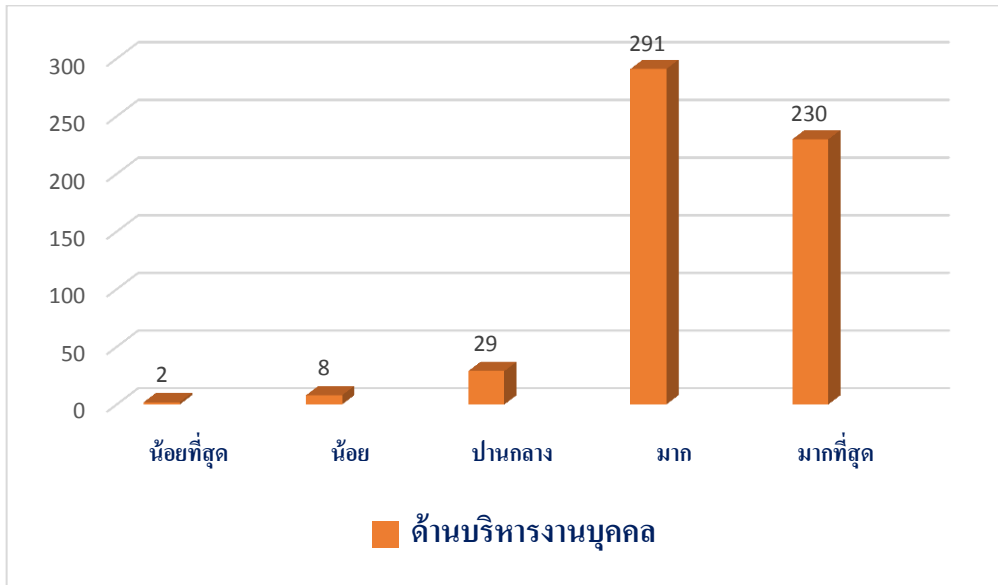
จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ด้านงบประมาณ ด้านการขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน

จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๙ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๒ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๒ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๙ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๘ สามารถสรุปได้ว่าบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ มีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณในระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑,๐๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๗

๓. ด้านบริหารงานบุคคล

| ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของสพป.เชียงราย เขต ๔ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-------|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา | ๔๖ | ๕๘ | ๗ | ๑ | ๐ |
| ๒. การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา | ๓๗ | ๖๖ | ๗ | ๒ | ๐ |
| ๓. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ๔๙ | ๕๔ | ๖ | ๒ | ๑ |
| ๔. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง | ๔๗ | ๕๙ | ๓ | ๓ | ๐ |
| ๕. การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย | ๕๑ | ๕๔ | ๖ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๒๓๐ | ๒๙๑ | ๒๙ | ๘ | ๒ |
| คิดเป็นร้อยละ | ๔๑.๐๗ | ๕๑.๙๖ | ๕.๑๘ | ๑.๔๓ | ๐.๓๖ |



เกณฑ์การแปลผล

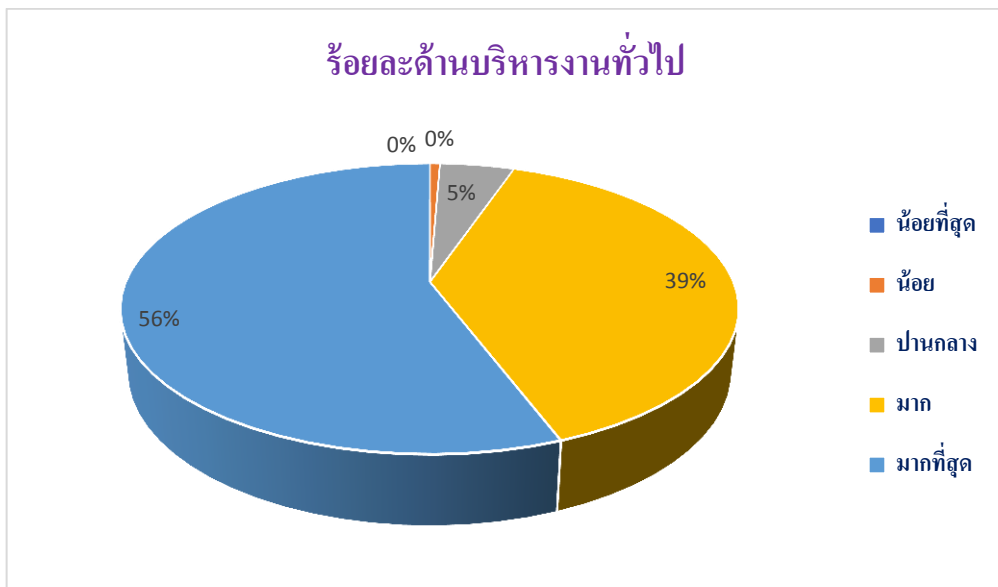
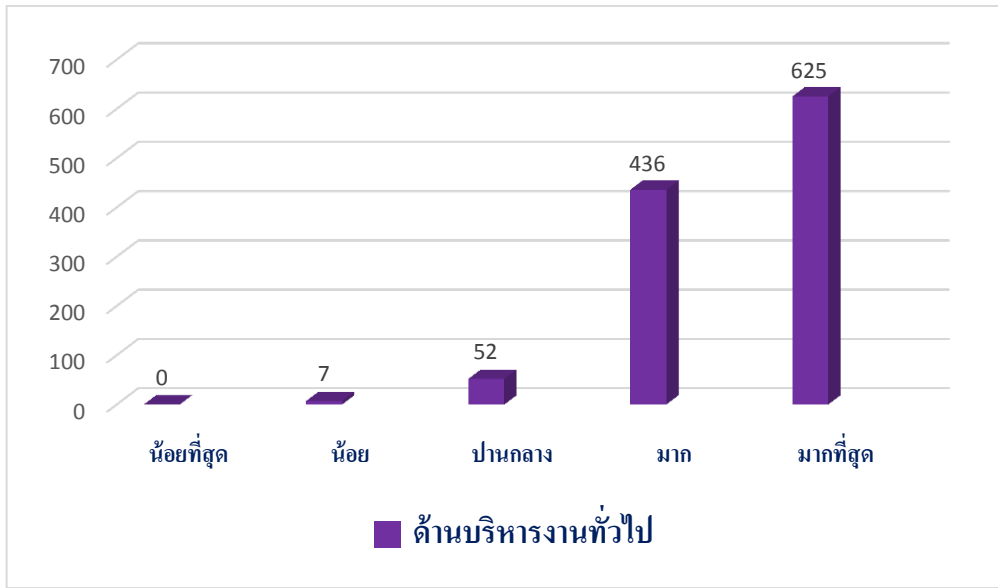
- | | | |
|---|---------|---------------------------------|
| ๑ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด |
| ๒ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ น้อย |
| ๓ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง |
| ๔ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ มาก |
| ๕ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ อัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๖ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๘ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๘๖ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๗ สามารถสรุปได้ว่าบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ มีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานบุคคลในระดับมากขึ้นไป จำนวน ๕๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๔

๔. ด้านบริหารงานทั่วไป

| ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของสพป.เชียงราย เขต ๔ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-------|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว | ๖๐ | ๔๗ | ๔ | ๑ | ๐ |
| ๒. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง | ๖๐ | ๔๙ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๓. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง | ๖๕ | ๔๓ | ๔ | ๐ | ๐ |
| ๔. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน | ๗๖ | ๓๐ | ๖ | ๐ | ๐ |
| ๕. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | ๗๓ | ๓๓ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๖. การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | ๕๘ | ๔๙ | ๕ | ๐ | ๐ |
| ๗. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน | ๕๘ | ๔๗ | ๖ | ๑ | ๐ |
| ๘. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น | ๖๐ | ๔๔ | ๘ | ๐ | ๐ |
| ๙. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง | ๕๘ | ๔๗ | ๖ | ๑ | ๐ |
| ๑๐. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา | ๕๗ | ๔๗ | ๗ | ๑ | ๐ |
| รวม | ๖๒๕ | ๔๓๖ | ๕๒ | ๗ | ๐ |
| คิดเป็นร้อยละ | ๕๕.๘๐ | ๓๘.๙๓ | ๔.๖๔ | ๐.๖๓ | ๐.๐๐ |



| <u>เกณฑ์การแปรผล</u> | | | |
|----------------------|---------|----------------------|------------|
| ๑ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ | น้อยที่สุด |
| ๒ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ | น้อย |
| ๓ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ | ปานกลาง |
| ๔ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ | มาก |
| ๕ | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับ | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เชียงราย เขต ๔ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๔ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๓ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๐ สามารถสรุปได้ว่าบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๔ มีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานทั่วไปในระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑,๐๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๓

ส่วนที่ ๔

สรุปและอภิปรายผล

กลุ่มอำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจาก กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา คณะกรรมการ ติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศการศึกษา (กต.ปน.) ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ อัตราจ้างชั่วคราว ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ จำนวน ๑๑๒ คน ขอบเขตเนื้อหาของความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ประกอบด้วยความพึงพอใจในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ สามารถสรุปข้อมูลในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมด ๑,๑๒๐ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้น จำนวน ๑,๐๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๕

๒. ด้านงบประมาณ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมด ๑,๑๒๐ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้น จำนวน ๑,๐๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๗

๓. ด้านบริหารงานบุคคล มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมด ๕๖๐ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้น จำนวน ๕๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๔

๔. ด้านบริหารงานทั่วไป มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมด ๑,๑๒๐ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้น จำนวน ๑,๐๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๓

ข้อสรุป บุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ จำนวน ๑๑๒ คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๙

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ กลุ่มอำนวยการ

ที่ ๐๔๐๔๖ (๑) / ๐๐๘

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือกรอกแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของ สพป.เชียงราย เขต ๔
ในโปรแกรมออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดดำเนินการประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และกำหนดประเมินตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมาย รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์ กลุ่มอำนวยการ ได้จัดทำ QR CODE สำหรับสแกนเข้าไปกรอกแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามแนบ) เพื่อขอความร่วมมือข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้รับบริการ อันได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนทั่วไป ร่วมกรอกแบบประเมินความพึงพอใจดังกล่าวผ่านระบบออนไลน์ โดยสแกนผ่าน QR CODE ทุกวันที่ ๒๐ ของเดือน

เห็นควรแจ้งผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่มและโรงเรียนในสังกัดช่วยประชาสัมพันธ์ในการกรอกแบบประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษาและการบริการของ สพป.เชียงราย เขต ๔ ผ่านโปรแกรมออนไลน์ ตามรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุนาริกา จิรกาลนุกุล)
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

(นายสมคุณต์ เจริญสุข)

รองผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ กลุ่มอำนวยการ

ที่ ๐๔๐๔๖ (๑) / ๐๐๙

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือกรอกแบบประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษา
สพป.เชียงราย เขต ๔ ในโปรแกรมออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้อำนวยการหน่วยและเจ้าหน้าที่ทุกคน

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดดำเนินการประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และกำหนดประเมินตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมาย รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้

ในการนี้ กลุ่มอำนวยการ ได้จัดทำ QR CODE สำหรับสแกนเข้าไปกรอกแบบประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ไว้ให้ที่กลุ่มงานทุกกลุ่ม เพื่อขอความร่วมมือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย อันได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนทั่วไป ร่วมกรอกแบบประเมินความพึงพอใจดังกล่าว ผ่านระบบออนไลน์ โดยสแกนผ่าน QR CODE ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน และประชาสัมพันธ์ในการกรอกแบบประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษาและบริการของ สพป.เชียงราย เขต ๔ ผ่านโปรแกรมออนไลน์ตามรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ


(นายสมดุลย์ เจริญสุข)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

QR CODE แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔





ที่ ศธ ๐๔๐๔๖/ว๒๐๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงราย เขต ๔ เลขที่ ๑๗ ม.๒๐
ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย ๕๗๑๖๐

๑๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แบบประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษา ของ สพป.เชียงราย เขต ๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE สำหรับสแกนเข้าไปกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ฯ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดดำเนินการประเมินผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และกำหนดประเมินตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมาย รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ จึงขอให้ท่าน คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. และคณะกรรมการสถานศึกษาเข้าไปกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษาของ สพป.เชียงราย เขต ๔ ด้วยวิธีการสแกนผ่าน QR CODE (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน เริ่มวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมดุ้ย เจริญสุข)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

กลุ่มอำนวยการ

โทร.๐-๕๓๗๙-๕๔๓๑

โทรสาร. ๐-๕๓๗๙-๖๑๓๙

QR CODE



การประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา
สพป.เชียงราย เขต ๔

